

Amazon フレッシュをリニューアルオープン フレッシュな生鮮食品を最短約2時間でお届け



Amazonは、生鮮食品のお買い物の利便性向上のため、2021年7月14日(水)より、Amazonプライム会員向けサービス「Amazon フレッシュ」(www.amazon.co.jp/fresh)をリニューアルオープンいたします。Amazon フレッシュでのご注文商品は、これまではご注文から最短約4時間後のお届けでしたが、多忙なおお客様のニーズや様々なライフスタイルに応じてさらに便利にご活用いただけるよう、Amazonフレッシュ専用物流拠点におけるシステムおよびオペレーション手順を改善することにより、対象エリアのプライム会員のお客様はご注文から最短約2時間後にお受け取りいただくことが可能になりました。配送エリアはこれまでと同様、東京、神奈川、千葉の一部地域です。

また、このたびのリニューアルに伴い、料金体系を見直しました。これまでは、プライム会費に加え、月会費500円※でAmazonフレッシュ会員にご登録いただくことで配送料が無料になるプランと、Amazonフレッシュ会員には登録せず配送料を都度お支払いいただく2つのプランをご用意していましたが、今後は料金体系を1本化し、対象エリアのプライム会員のお客様であれば、追加会費は一切なしでAmazonフレッシュをご利用いただけます。最低注文金額4,000円※以上～10,000円※未満のご注文の配送料は390円※、10,000円※以上のご注文の配送料は無料となります。

さらに、東京都大田区、世田谷区、目黒区、狛江市、および神奈川県川崎市(幸区、高津区、多摩区、中原区、宮前区)、横浜市(港北区)の一部エリアにおいては、1時間単位のお届け時間帯の指定も可能となりました。1時間単位のお届け時間帯を指定する場合、4,000円※以上～10,000円※未満のご注文の配送料は890円※、10,000円※以上のご注文の配送料は500円※となります。(※上記の料金/価格は全て税込です。)

	旧料金設定		新料金設定
	Amazonフレッシュ会員 (配送料無料プラン)	Amazonプライム会員 (追加会費なし)	
Amazonフレッシュ 月会費	500円	なし	なし
最低注文金額	4,000円以上のご注文でご利用可能		4,000円以上のご注文でご利用可能
配送料	無料	1回のご注文につき390円 (10,000円以上のご注文で無料)	1回のご注文につき 390円 (10,000円以上のご注文で 無料) 1時間単位のお届け時間帯指定 ※1 10,000円未満のご注文: 890円 10,000円以上のご注文: 500円

※1: 1時間単位のお届け時間帯指定は、東京都大田区、世田谷区、目黒区、狛江市、および神奈川県川崎市(幸区、高津区、多摩区、中原区、宮前区)、横浜市(港北区)の一部エリアでのみご利用可能です。

◆ Amazonフレッシュを利用するには、Amazonプライム会員への登録(年会費4,900円または月500円)が必要です。

◆ 上記の料金/価格は全て税込表記です。◆ 上記は全て2021年7月14日時点の情報で、今後予告なく変更となる場合があります。

■ Amazon フレッシュの徹底した鮮度・品質管理

Amazon フレッシュでは、旬の野菜や果物、新鮮な魚や肉などの生鮮食品をはじめ、牛乳・卵・豆腐など毎日の食卓に欠かせない食品、人気の惣菜やミールキット、専門店のこだわりの食材、飲料、お酒、日用品などを取り扱っています。「品揃え」「価格」「利便性」はもちろん、食品が生産者様からお客様に届くまでの鮮度や品質管理にも徹底的にこだわっています。



鮮度を逃さない商品パッケージ

Amazon フレッシュで取り扱っている食材は、鮮度を保つためのパッケージにも工夫を凝らしています。例えば精肉や鮮魚は、真空パックや窒素ガスを充てんしたガスパック（食品の劣化を防ぐために窒素ガスを充填したパッケージ）などでパッケージングした状態でAmazonフレッシュの専用物流拠点に納品されます。



6 温度帯での鮮度管理

Amazon フレッシュの専用物流拠点では、6つの温度帯（常温帯、16度、7度、2～5度、0度、マイナス20度）の設備を備え、食材ごとに最適な温度で管理。野菜や果物は、お客様のお手元に届く頃にちょうど食べ頃を迎えるよう、それぞれの食品に応じて保管温度を季節ごとに変え、熟度管理も徹底しています。



専任スタッフによる商品の6面チェック

商品の入荷・保管・出荷のそれぞれの段階で、専任スタッフがお客様に代わりひとつひとつ手に取り、鮮度や品質を6方向から目と手で確認し、チェックをクリアした商品のみをお客様へお届けしています。



3 温度帯での配送で新鮮なままお客様へお届け

それぞれの商品に応じた最適な温度を保てるよう、3温度帯（常温、冷蔵、冷凍）に分け、Amazonフレッシュが独自に開発した保冷ボックスに入れて配送しています。また、配送中に商品がつぶれたり傷んだりしないよう、梱包も入念に行っています。

<Amazon フレッシュ サービス概要>

●U R L: www.amazon.co.jp/fresh (PC、モバイル共通) ※Amazon ショッピングアプリからも利用可能

●取 扱 商 品: 生鮮食品、惣菜、ミールキット、飲料、お酒、日用品など

●配 送 エ リ ア: 東京都、神奈川県、千葉県（一部エリアを除く）

●お 届 け 時 間: お届け先のご住所に応じて、奇数お届け時間帯と偶数お届け時間帯のエリアに分かれます。

<奇数お届け時間帯> 7:00~9:00、9:00~11:00、11:00~13:00、13:00~15:00、15:00~17:00、17:00~19:00、19:00~21:00、21:00~23:00

<偶数お届け時間帯> 8:00~10:00、10:00~12:00、12:00~14:00、14:00~16:00、16:00~18:00、18:00~20:00、20:00~22:00、22:00~24:00

※東京都大田区、世田谷区、目黒区、狛江市、および神奈川県川崎市（幸区、高津区、多摩区、中原区、宮前区）、横浜市（港北区）の一部エリアにおいては1時間単位のお届け時間帯の指定も可能。

●最低注文金額: 4,000円※以上

●配 送 料: 10,000円※未満のご注文は390円※、10,000円※以上のご注文は無料

※1時間単位のお届け時間帯指定の場合、10,000円※未満のご注文は890円※、10,000円※以上のご注文は500円※

●利 用 条 件: Amazonプライム会員へのご登録<年会費4,900円※または月会費500円※>が必要です。

(※上記の料金/価格は全て税込表記です。)

■お客様の利便性向上のため拡充を続ける Amazon の生鮮食品最短当日配送サービス

Amazon は、プライム会員向けサービスとして、Amazon フレッシュの他に、食品スーパー ライフとの協業により、東京・神奈川・埼玉・千葉・大阪・京都・兵庫の一部エリアにおいてライフのストア (www.amazon.co.jp/life) を、また、スーパーマーケット バローとの協業により、愛知県の一部エリアにおいてバローのストア (www.amazon.co.jp/valor) を展開しており、対象エリアのプライム会員のお客様はそれぞれのストアを Amazon.co.jp (Web サイト、Amazon ショッピングアプリ) 上でご利用いただけます。

<Amazon プライム会員向けの生鮮食品最短当日配送サービス>

		 	 
対象	Amazonプライム会員 <年会費4,900円または月会費500円。新規のお客様は30日間の無料体験が可能>		
配送エリア	関東※1	関東・関西※1	東海※1
配送スピード	ご注文から最速約2時間		
最低注文金額	4,000円	2,000円	
配送料	10,000円未満のご注文: 390円 10,000円以上のご注文: 無料 1時間単位のお届け時間帯指定※2 10,000円未満のご注文: 890円 10,000円以上のご注文: 500円	8,000円未満のご注文: 390円 8,000円以上のご注文: 無料	
ビジネスモデル	リテール(直販)	出店型	
商品の仕入れ・販売	Amazon	ライフ	バロー
お客様への配送	Amazon		

※1: それぞれ一部エリアを除く。 ※2: 1時間単位のお届け時間帯指定は、東京都大田区、世田谷区、目黒区、狛江市、および神奈川県川崎市(幸区、高津区、多摩区、中原区、宮前区)、横浜市(港北区)の一部エリアでのみご利用可能です。

◆ 上記の料金/価格は全て税込表記です。 ◆ 上記は全て2021年7月14日時点の情報で、今後予告なく変更となる場合があります。

Amazon は今後もプライムの利便性向上を図るとともに、日々の生活に密接した生鮮食品のお買い物がより便利になるよう、サービスの向上に努めてまいります。

※上記は全て 2021 年 7 月 14 日(水)時点の情報で、今後予告なく変更となる場合があります。

Amazon プライムで暮らしをもっと快適に。

「Amazon プライム」はお買い物やエンターテインメントなどの多様な特典を提供する会員制プログラムです。世界で 2 億人を超える Amazon プライム会員の皆様に、さまざまな特典やサービスをお楽しみいただいています。4,900 円(税込)の年会費または、500 円(税込)の月会費でご登録いただけます。数千万点の対象アイテムに対して、お急ぎ便やお届け日時指定便などの迅速で便利な配送特典を追加料金なしで無制限に利用できる他、Prime Video の会員特典対象コンテンツの視聴や、広告なしで 200 万曲が聴き放題の Amazon Music Prime、Prime Reading、Prime Gaming、プライム・ワードローブ、世界各国で開催されているプライムデーといったプライム会員限定セールなど増え続ける多様な特典をご利用いただけます。プライムの詳細と 30 日間の無料体験は <http://www.amazon.co.jp/prime> から。

Amazon について

Amazon は 4 つの理念を指針としています。お客様を起点にすること、創造への情熱、優れた運営へのこだわり、そして長期的な発想です。Amazon は、地球上で最もお客様を大切にしている企業、そして地球上で最高の雇用主となり、地球上で最も安全な職場を提供することを目指しています。カスタマーレビュー、1-Click 注文、パーソナライズされたおすすめ商品機能、Amazon プライム、フルフィルメント by Amazon (FBA)、アマゾン ウェブ サービス(AWS)、Kindle ダイレクト・パブリッシング、Kindle、Career Choice、Fire タブレット、Fire TV、Amazon Echo、Alexa、Just Walk Out technology、Amazon Studios、気候変動対策に関する誓約(The Climate Pledge)などは、Amazon が先駆けて提供している商品やサービス、取り組みです。Amazon について詳しくは Amazon Newsroom (<http://amazon-press.jp>) および Amazon ブログ (<http://blog.aboutamazon.jp>) から。